**ЦУР Адыгеи и Минздрав РА решили проблему доступа к медицинским документам на «Госуслугах»**

На совещании у главы республики руководитель ЦУР Адыгеи Казбек Коджешау предоставил Мурату Кумпилову аналитическую информацию по обращениям жителей региона на платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» с жалобами на проблемы получения на портале медицинских документов в электронном формате.

Мурат Кумпилов поручил министру здравоохранения Адыгеи совместно с Центром управления регионом разъяснить жителям республики, что нужно сделать, чтобы получить доступ к документам.

Как пояснили ЦУР Адыгеи в региональном Минздраве, электронный медицинский документ — это цифровой аналог бумажного документа, который хранится в медицинском учреждении. Электронный медицинский документ не потеряется, даже если с бумажным что-то случится.

Документы на портал загружаются только сотрудниками поликлиник и больниц. Самостоятельно пациент не может их добавить в личный кабинет на «Госуслугах». С электронными медицинскими документами можно ознакомиться, скачать в формате pdf и распечатать.

*«На «Госуслугах» посмотреть медицинские документы можно в личном кабинете в разделе «*[*Здоровье*](https://lk.gosuslugi.ru/profile/health)*». Но они доступны только пользователям с подтвержденной учетной записью. Это требование необходимо для защиты персональных данных пациентов медучреждений»,* - прокомментировала замминистра здравоохранения Республики Адыгея Мариет Хагауджева.

На «Госуслугах» - три вида учетных записей: упрощенная, стандартная, подтвержденная. В сфере здравоохранения упрощенная позволяет только записаться к врачу. Это самый простой вид учетной записи. Чтобы ее создать, при регистрации необходимо указать имя, фамилию, телефон и адрес электронной почты. А подтвержденная - дает полный доступ ко всем электронным документам, в том числе и медицинским.

*«Если вы не можете посмотреть или скачать медицинский документ, у вас упрощенная или стандартная учетная запись. Нужно перейти на подтвержденную»,* - добавила Мариет Хагауджева.

Два самых удобных способа подтверждения учетной записи - через банк или МФЦ.

**Как подтвердить учетную запись через банк?**

Это можно сделать онлайн за 10 минут — выходить из дома не понадобится. Учетную запись через банк можно подтвердить с 14 лет. Если вы - клиент одного из перечисленных ниже банков, пройдите по ссылке. На странице будет инструкция, следуя которой вы подтвердите учетную запись. Для этого банк использует данные ваших документов, которыми располагает: паспорт, СНИЛС. Уведомления о подтверждении поступят на телефон и электронную почту.

СберБанк: <http://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/gosuslugi/accounting_confirmation>

Почта Банк: <https://www.pochtabank.ru/service/gosuslugi>

Банк ВТБ: <https://www.vtb.ru/personal/online-servisy/gosuslugi/>

Тинькофф Банк: <https://www.tinkoff.ru/payments/categories/state-services/esia/>

РНКБ Банк: <https://www.rncb.ru/gosuslugi/>

Банк Открытие: <https://www.open.ru/gosuslugi>

Промсвязьбанк: <https://www.psbank.ru/Personal/GovermentServices/Gosuslugi>

Альфа-Банк: <https://alfabank.ru/everyday/online/gosuslugi/>

МТС Банк: <https://payment.mts.ru/spa/gosuslugi-info>

Россельхозбанк: <https://www.rshb.ru/natural/dbo/mbank/gosuslugi/>

**Как подтвердить учетную запись в МФЦ?**

1. Запишитесь на прием в МФЦ по единому номеру +7 (928) 037-08-88

2. Придите туда с паспортом и СНИЛС в назначенную дату и время

3. Предъявите документы сотруднику МФЦ и скажите, что хотите подтвердить учетную запись на «Госуслугах»

4. Сотрудник многофункционального центра сверит документы с информацией в системе и подтвердит вашу учетную запись.  
  
*«Обращаю внимание, что в личном кабинете «Госуслуг» отображаются медицинские документы, выданные с 1 сентября 2022 года. Новые - приходят автоматически. Обычно через 1 рабочий день после создания, но иногда это может занять до 30 рабочих дней»,* - подытожила Мариет Хагауджева.

В Минздраве Адыгеи пояснили ситуацию с получением документов через портал отдельно для жителей республики – переселенцев с новых территорий. На «Госуслуги» не приходят данные из новых субъектов России: ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей. Эти пациенты могут получить документы только в той медицинской организации, которая их выдала.